



Technische Unterstützung für die Teilnahme an einer Online-Beratung.

Was ist Microsoft Teams?

Für die Durchführung unserer Online-Beratungen nutzen wir die **Microsoft Software Teams**. Dazu laden wir Sie per E-Mail zu einer Teams-Besprechung ein. Alle Verbindungen und Daten sind verschlüsselt und gegen den Zugriff von unbefugten Dritten geschützt.

Teams bietet folgende Kommunikationskanäle: Audio (Telefonie), Video, Sharing (Bildschirmfreigabe) mit einer zusätzlichen Option zur Freigabe von PowerPoint-Präsentationen.

So wählen Sie sich in die Teams-Besprechung ein:

1. Klicken Sie auf den **Link** aus der Einladungsmail.

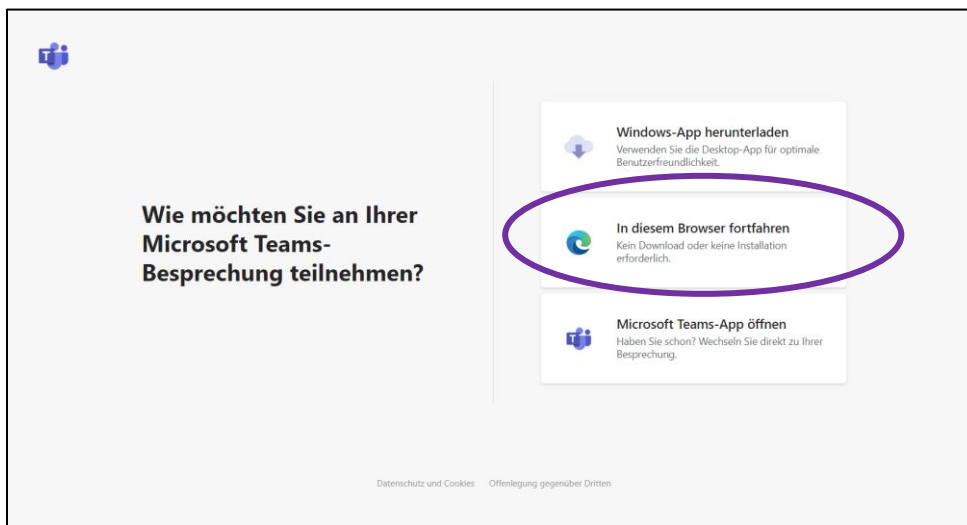
[Hier klicken, um der Besprechung beizutreten](#)

Sie werden automatisch zu Ihrem Standardbrowser (z. B. Safari, Microsoft Edge, Google Chrome) geleitet.

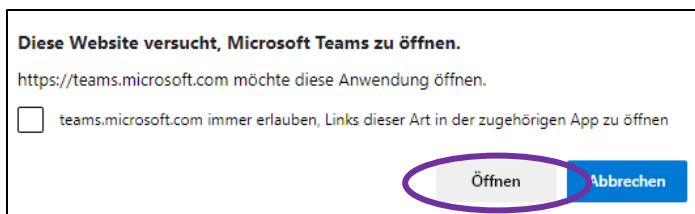
2. Wenn Sie bereits Microsoft **Teams** mit Ihrem Endgerät nutzen, öffnet sich der virtuelle Besprechungsraum und mit der Bestätigung über **Jetzt teilnehmen** kann es losgehen.

Sollte dies nicht der Fall sein, führen Sie bitte die Schritte 3-6 aus.

3. Klicken Sie auf „In diesem Browser fortfahren“.



4. Sie erhalten einen Hinweis, dass Teams geöffnet werden soll. Bitte bestätigen Sie hier mit **Öffnen**.



5. Ggf. werden Sie gefragt, ob Teams Ihr Mikrofon und die Kamera verwenden darf. Bitte bestätigen Sie dies mit **Zulassen**. Sie können anschließend in der Beratung entscheiden, ob Sie die Kamera öffnen möchten oder nicht. Folgen Sie ggf. den weiteren Anweisungen Ihres Computers.

6. Jetzt gelangen Sie direkt in den virtuellen Besprechungsraum und mit der Bestätigung über **Jetzt teilnehmen** kann es losgehen. Ggf. geben Sie bei Aufforderung bitte vorher **Ihren Namen** ein.

7. Sie kommen nun in den Konferenzraum. Sollten Sie Ihren Gesprächspartner noch nicht sehen, warten Sie bitte, bis sich dieser einwählt.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß bei der Online-Beratung!