

# Datenschutzhinweise gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung für Privatkunden.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns höchste Priorität, und wird in all unseren Geschäftsprozessen berücksichtigt. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen erhalten Sie schnell und einfach einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Mercedes-Benz Versicherungsservice GmbH (nachfolgend als „Mercedes-Benz Versicherungsservice“ bezeichnet). Zudem erhalten Sie alle Informationen über Ihre Rechte aus der europäischen Datenschutzgrundverordnung und an wen Sie sich bei Fragen wenden können.

## **Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?**

Die folgenden Hinweise gelten für Kunden und Interessenten des Mercedes-Benz Versicherungsservice, allen anderen natürlichen Personen, die in Kontakt mit dem Mercedes-Benz Versicherungsservice stehen (z. B. Bevollmächtigte oder Erziehungsberechtigte). Bitte geben Sie die Informationen also auch an die aktuellen und künftigen Bevollmächtigten weiter. Die Datenschutzhinweise für die Nutzung der Website finden Sie unter <https://versicherungen.mercedes-benz.com/datenschutz>.

## **1. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?**

Für die nachfolgend beschriebenen Verarbeitungsvorgänge bei der Mercedes-Benz Versicherungsservice GmbH (sofern nicht ausdrücklich ein anderer Verantwortlicher benannt wird) ist verantwortlich:

Mercedes-Benz Versicherungsservice GmbH  
Am Postbahnhof 16  
10243 Berlin  
Deutschland  
[datenschutz\\_dvvd@mercedes-benz.com](mailto:datenschutz_dvvd@mercedes-benz.com)  
Telefon: +49 (0) 30 200 90 73 93 (Festnetztarif)  
HRB-Nr.: 22 937  
Vertreten durch die Geschäftsführung: Steffen Kitzberger, Karen Soares

Die Mercedes-Benz Versicherungsservice GmbH ist eine Gesellschaft der Mercedes-Benz Insurance Service GmbH, die der Mercedes-Benz Group zugehörig ist.

Mercedes-Benz Group AG  
Konzernbeauftragter für den Datenschutz  
HPC W079  
70546 Stuttgart  
Deutschland  
E-Mail: [data.protection@mercedes-benz.com](mailto:data.protection@mercedes-benz.com)

Der Mercedes-Benz Versicherungsservice erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten auf Basis der unter Gliederungspunkt 2. aufgeführten Zwecke und den jeweils einschlägigen Rechtsgrundlagen.

## **2. Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?**

Die in Punkt 3. aufgeführten personenbezogenen Daten werden basierend auf den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) von uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

### (1) Erfüllung vertraglicher Pflichten (Artikel 6 Abs.1 b DSGVO)

Um unsere Finanzdienstleistungen erbringen zu können, erheben und verarbeiten wir personenbezogene Daten. Dies erfolgt beispielsweise im Rahmen der Durchführung Ihres Vertrags (z. B. Auftragsdaten zur Durchführung einer Transaktion) oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Kontaktdaten zur Kontaktaufnahme), die Sie aufgrund einer Antragsstellung machen.

### (2) Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO)

Sofern es zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Vertragserfüllung hinaus:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Mercedes-Benz Versicherungsservice
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten (auf Grund unserer berechtigten Interessen (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) EU-DSGVO) anonymisieren wir unter bestimmten Umständen personenbezogene Daten. Die Daten enthalten dann keinen Bezug und keine Aussagen mehr zu einer bestimmten Person. Anschließend können wir diese anonymisierten Daten nutzen, um beispielsweise unsere Produkte weiter zu verbessern.
- Risikosteuerung im Konzern

### (3) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO)

Ihre erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor Geltung der EU-DSGVO (EU-Datenschutz-Grundverordnung), also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben.

Wir möchten außerdem darauf hinweisen, dass der erteilte Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, oder gegenüber einer anderen Mercedes-Benz Gesellschaften wirken sollen, sind davon nicht betroffen. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine Statusübersicht der von Ihnen erteilten Einwilligungen anzufordern.

### (4) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs.1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs.1 e DSGVO)

Als Mercedes-Benz Versicherungsservice unterliegen wir mannigfaltigen gesetzlichen Anforderungen, beispielsweise aus dem Geldwäsche- und auch dem Steuergesetz. Zudem müssen wir aufsichtsrechtliche Regulierungen einhalten (z. B. der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Bafin)).

Zweck dieser Verarbeitung ist u.a. die Identitäts- und Altersprüfung, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, die Betrugs- und Geldwäscheprävention sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken in der Mercedes-Benz Versicherungsservice GmbH und im Konzern.

### 3. Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Dazu gehört die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten wenn Sie mit uns beispielsweise als Interessent in Kontakt treten, als Antragssteller eine Versicherung beantragen wollen.

Relevante Daten sind dabei u. a.:

- Name, Adresse sowie andere Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse)
- Geburtsdatum/-ort
- Geschlecht
- Staatsangehörigkeit
- Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten), Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftsprobe)
- Steuer-ID
- KIM, EmplID, Personalnummer
- FATCA-Status, CRS-Status
- Girokonto für Buchungen.

Wir verarbeiten auch – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen, der Mercedes-Benz Group oder von sonstigen Dritten (z. B. Daimler Truck AG und Deutsche Post AG) zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben.

Des Weiteren verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Behörden, Internet) zulässigerweise gewonnen haben, verarbeiten dürfen und wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistung notwendig ist.

Wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen abschließen und nutzen, können zusätzlich zu den oben genannten Daten weitere personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden:

- Daten im Rahmen der Kundenkontaktaufnahme  
Wenn Sie eine Geschäftsbeziehung eingehen möchten oder bereits haben, entsteht häufig automatisch ein telefonischer und/oder schriftlicher Austausch. Dadurch können u.a. folgende personenbezogene Daten entstehen: Anlass und Ergebnis sowie Datum der Anfrage, Information über den gewählten Kontaktkanal, (elektronische) Kopien des Schriftverkehrs, Audiomitschnitte aus Servicegesprächen, Historie über den Versand und die Teilnahme an Direktmarketingmaßnahmen.

### 4. Werden meine Daten weitergegeben?

- Daten innerhalb der Mercedes-Benz Versicherungsservice GmbH  
Innerhalb des Mercedes-Benz Versicherungsservice erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Einhaltung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Verwirklichung unserer berechtigten Interessen benötigen.
- Daten innerhalb der Mercedes-Benz Group  
Um Ihnen dauerhaft die besten Services und Produkte anbieten zu können, werden innerhalb des Mercedes-Benz Konzerns gelegentlich Daten ausgetauscht. Dabei können wir Ihnen versprechen, dass dieser Austausch alle datenschutzrechtlichen Prämissen erfüllt und rechtmäßig durchgeführt wird. Ihre personenbezogenen Daten sind zu jederzeit geschützt.
- Daten außerhalb der Mercedes-Benz Group

Im Rahmen unserer allgemeinen Geschäftsbedingungen ist geregelt, dass wir als Mercedes-Benz Versicherungsservice zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen. Ihre personenbezogenen Daten dürfen nur weitergegeben werden, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, wenn Sie Ihre Einwilligung dafür abgegeben haben oder wenn wir zur Erteilung befugt sind.

Bitte beachten Sie, dass von uns beauftragte Auftragsverarbeiter bzw. Erfüllungsgehilfen verpflichtet sind, nach den Standards der Mercedes-Benz Group zu agieren. Diese wiederum wahren die Voraussetzungen der EU-DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes.

- Öffentliche Stellen und Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung bzw. eines Auskunftsanspruchs: z. B. Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Finanzbehörden, Bundeszentralamt für Steuern
- Dienstleister und Erfüllungsgehilfen:  
Von uns beauftragte Dienstleister können im Rahmen der Auftragserfüllung Daten erhalten, wenn diese vom Konzern vorgegebenen Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen. Hierzu zählen beispielsweise Unternehmen in den Kategorien Marketing, Lettershops, Einkauf und Beschaffung, Kundenverwaltung, Datenvernichtung, Unterstützung/ Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Call-Center-Services, Compliance-Services, Controlling, Belegbearbeitung, Medientechnik, Meldewesen, Research, Risikocontrolling, Spesenabrechnung, Telefonie, Videolegitimation, Webseitenmanagement, Zahlungsverkehr und Wirtschaftsprüfungsdienstleistung.

## **5. Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet grundsätzlich nicht statt. Ausgenommen davon sind nur die gesetzlich vorgeschriebene Übermittlung von Daten (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten).

## **6. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern ihre personenbezogenen Daten nur solange wir diese zur Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten benötigen, andererseits werden die Daten regelmäßig gelöscht.

Folgende persönliche Daten verarbeiten wir:

### **Kundenkontaktdaten:**

Informationen zu Ihren Anfragen und Aufträgen, die Sie uns telefonisch, schriftlich oder online mitteilen, z. B. Betreff und Inhalt Kundendialog

Die Datenspeicherung ist zu folgenden rechtlichen Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen: Zu nennen sind das Handelsgesetzbuch, die Abgabenordnung, das Kreditwesengesetz und das Geldwäschegesetz. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Insofern ein Vertrag mit uns zu Stande kommt und den handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen unterliegt, löschen wir nach Beendigung der Geschäftsbeziehung sämtliche Daten spätestens nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren.

Liegt nur eine Interessentenbeziehung vor, werden die Daten bereits nach Ablauf von 6 Monaten gelöscht.

## **7. Welche Rechte habe ich gegenüber dem Mercedes-Benz Versicherungsservice?**

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte offen:

- Sie haben gemäß Art. 15 DSGVO das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten.
- Sie haben gemäß Art. 16 DSGVO das Recht unrichtige Daten berichtigen zu lassen.
- Sie haben gemäß Art. 17 DSGVO das Recht Ihre Daten löschen zu lassen sofern kein Rechtsgrund zur weiteren Speicherung vorliegt
- Sie haben gemäß Art. 18 DSGVO das Recht eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dies bedeutet, dass Ihre Daten zwar noch gespeichert werden, allerdings nur noch unter beschränkten Voraussetzungen (z. B. mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung von Rechtsansprüchen) verarbeitet werden dürfen.
- Sie haben gemäß Art. 20 DSGVO das Recht auf Datenübertragbarkeit hinsichtlich aller Daten welche sie uns bereitgestellt haben. Dies bedeutet, dass wir Ihnen diese Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.

Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an [datenschutz\\_dvvd@mercedes-benz.com](mailto:datenschutz_dvvd@mercedes-benz.com).

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

### **(1) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender, personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Abs. 4 DSGVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechte und Freiheiten vorgehen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### **(2) Widerspruchsrecht gegen Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken**

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst telefonisch gerichtet werden an: (030) 200 90 – 73 93.

## 8. Kann ich meine Einwilligung zur Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang jedoch, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten in der Regel den bestehenden Vertrag beenden müssen.

Der Betroffene hat darüber hinaus im Falle einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf berührt jedoch nicht die Verarbeitung, die bis zu dem Zeitpunkt des Widerrufs erfolgt ist. Sie haben das Recht, uns gegenüber erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen. Ein Widerruf hat keine Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der in der Vergangenheit auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgten Datenverarbeitungen. Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen wollen, können Sie eine E-Mail an [datenschutz\\_dvvd@mercedes-benz.com](mailto:datenschutz_dvvd@mercedes-benz.com) senden oder sich per Telefon (030) 200 90 – 73 93 melden.

Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne diese personenbezogenen Daten in der Regel nicht in der Lage sind, einen Vertrag mit Ihnen einzugehen oder auszuführen.

## 9. Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?

**Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund eines berechtigten Interesses gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f EU-DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen (Artikel 21 EU-DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.**

**Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail an [datenschutz\\_dvvd@mercedes-benz.com](mailto:datenschutz_dvvd@mercedes-benz.com) oder wenden Sie sich per Telefon an (030) 200 90 – 73 93. Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.**

## 10. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern Sie der Ansicht sind, dass wir durch die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die EU-DSGVO, das Bundesdatenschutzgesetz oder andere datenschutzrechtlichen Vorschriften verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, z. B. bei der für Ihren Wohnort, Ihren Arbeitsplatz oder für den Ort des Datenschutzverstoßes zuständigen Datenschutzbehörde.

Darüber hinaus finden Sie Information zu Beschwerde- und alternativen Streitbelegungsverfahren unter Punkt 20 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Mercedes-Benz Versicherungsservice GmbH.

## **11. Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Insbesondere sind wir nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung beispielsweise anhand Ihres Personalausweises zu identifizieren und dabei Ihren Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit sowie Ihre Wohnanschrift zu erheben und festzuhalten. Damit wir dieser gesetzlichen Verpflichtung nachkommen können, haben Sie uns nach § 4 Abs. 6 Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung zu stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich anzuzeigen. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

## **12. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling statt?**

Es findet weder eine automatisierte Entscheidungsfindung noch Profiling im Sinne des Art. 22 EU-DSGVO statt.